

**YEMEKHANELERİN KONTROL VE DENETİMİ SÜRECİ**

| İşlem Aşamaları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sorumlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | İlgili Dokümanlar                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Komasyon üyeleri, yemek hizmetinin kontrol ve denetimi için yemekhanelere gider</p> <p>Yemeklerin tat, koku, görüntü olarak yemekhanelerde servise sunulup sunulamayacağının kontrolü yapılır.</p> <p>UYGUN</p> <p>U.DEĞİL</p> <p>Sorun tespit edilen yemekler servisten kaldırılır</p> <p>Tutanak tutularak firmaya gerekli uyarı veya cezai işlem yapılır</p> | <p>Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve diğer ilgili Birimlerin kurmuş olduğu Kontrol Teşkilatı ve Muayene ve Kabul Komisyonu</p> <p>Kontrol Teşkilatı ve Muayene ve Kabul Komisyonu</p> <p>Kontrol Teşkilatı ve Muayene ve Kabul Komisyonu</p> <p>Kontrol Teşkilatı ve Muayene ve Kabul Komisyonu, SKS Daire Başkanı</p> | <p>Tutanak ve uyarı/ceza yazısı</p> |

İşlem başlangıcı ve sonu

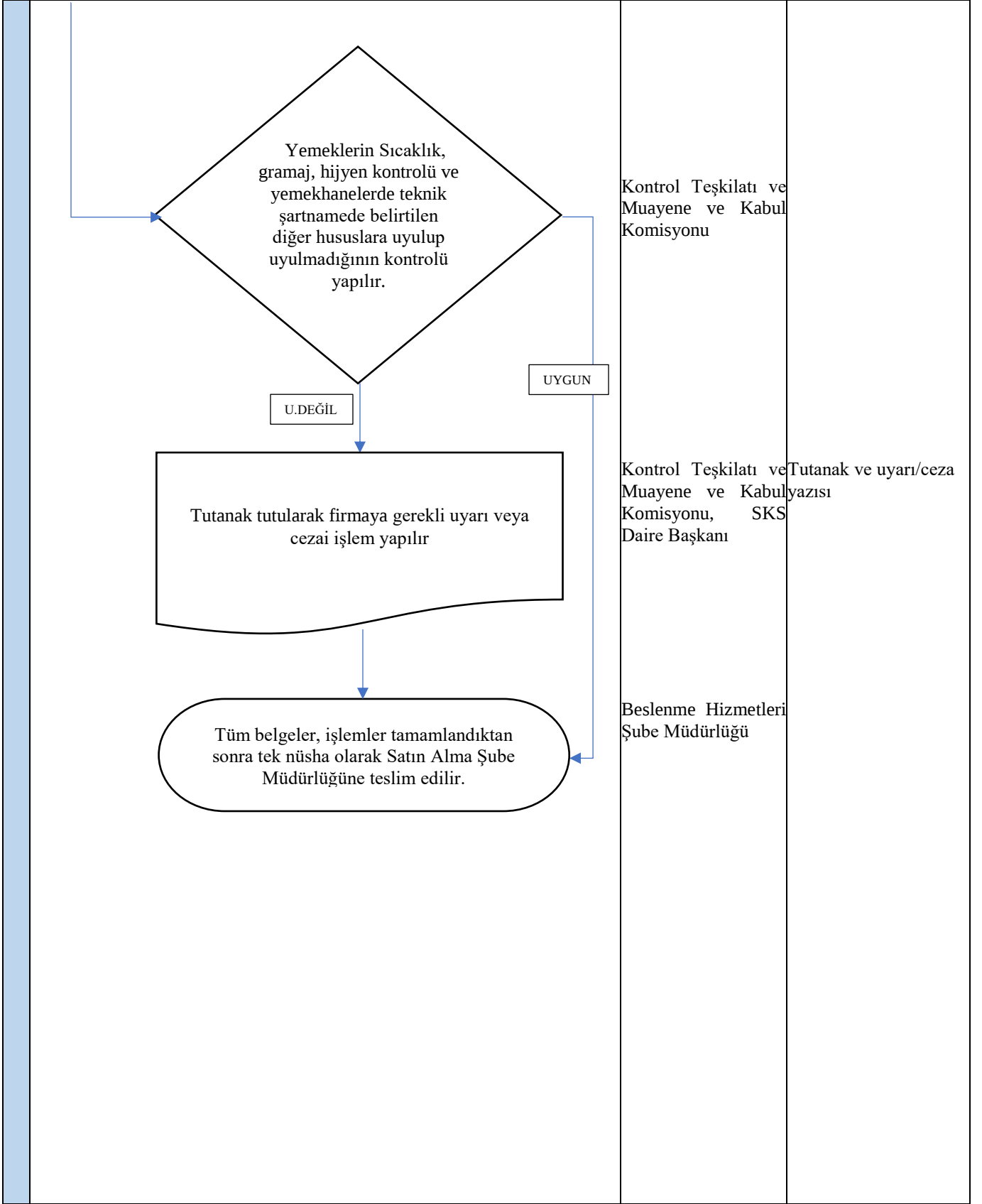
İşlem / eylem / faaliyet

Veri / doküman / kayıt

Kontrol / karar

Hazırlayan

Onaylayan



İşlem başlangıcı ve sonu

İşlem / eylem / faaliyet

Veri / doküman / kayıt

Kontrol / karar

Hazırlayan

Onaylayan

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Süreç Adı                                    | : Yemekhanelerin Kontrol ve Denetimi Süreci                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |
| Süreç Kodu                                   | :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Bağlı Olduğu Süreç:</b> Yemek Hizmeti Kontrol ve Denetimi Süreci |
| Süreç Seviyesi                               | : Detay Süreç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |
| Süreç Türü                                   | : Yönetmelik Süreç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
| Süreç Sahibi                                 | : Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
| Süreç Ekibi                                  | : Daire Başkanı, Şube Müdürü, Gıda Mühendisi, Diyetisyen, Kontrol Teşkilatı, Muayene ve Kabul Komisyonu                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
| Önceki Süreç / Faaliyet                      | : Ön Tadım ve Dağıtım Kontrol Süreci                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |
| Sonraki Süreç / Faaliyet                     | : Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
| Süreç Girdileri                              | : Yemek Hizmeti Teknik Şartnamesi, aylık yemek listesi, günlük rezervasyon sayıları, üretilen yemek öğün sayısı, yemekhane kapasiteleri                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
| Süreç Çıktıları                              | : Yemek hizmeti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
| Sürecin Hizmet Alıcıları                     | : Üniversitemiz Öğrencileri ve personeli                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
| Sürecin Tedarikçileri/ Hizmet Sağlayıcıları  | : Hizmeti yürüten yemek firması, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
| Kaynaklar                                    | : Hizmeti yürüten yemek firması, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |
| Sürecin Çıktılarının İletileceği Birimler    | : Manisa merkez ve ilçelerdeki hizmet verilen Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu öğrenci yemekhaneleri ve Şehit Prof.Dr. İlhan Varank Yerleşkesindeki öğrenci ve personel yemekhaneleri                                                                                                                                        |                                                                     |
| Amaç                                         | : Yemekhanelerin ve burada çalışan personelin genel temizlik ve hijyen kontrolü, servise sunulan yemeklerin tat, koku, görüntü, gramaj ve menü uyumu kontrolü yapılır                                                                                                                                                             |                                                                     |
| Kapsam                                       | : Üniversitemiz öğrenci ve personeline yemek hizmetinin sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
| İlgili Dokümanlar                            | : Yemek Hizmeti Teknik Şartnamesi, aylık yemek listesi, günlük rezervasyon sayılarını içerir rapor                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
| Performans Göstergeleri                      | : Yemek hizmetinden yararlanan öğrenci ve personelin memnuniyeti, Rezervasyon sayıları ve yemek yiyen sayılarında artma ve azalma                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |
| Performans Göstergeleri Ölçü/ İzleme Yöntemi | : Yemek hizmeti memnuniyet anketi, BARYON sistemine girilen aylık rapor, yıllık birim faaliyet raporu                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
| Gözden Geçirme Sıklığı                       | : Günlük, aylık ve yıllık raporlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
| Alt Süreçler                                 | : Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
| Sürecin Riskleri                             | : Kalite kontrolü eksikliği, zamanında teslimat sorunları, taşıma ve saklama koşullarının uygunsuzluğu, tarihi geçmiş bozulmuş ürünlerin kullanılması, personelin yetersiz eğitimi, yetersiz alt yapı ve ekipman gibi nedenlere bağlı olarak sunulan yemek hizmeti kalitesinin düşük olması veya gıda zehirlenmelerinin yaşanması |                                                                     |

İşlem başlangıcı ve sonu

İşlem / eylem / faaliyet

Veri / doküman / kayıt

Kontrol / karar

Hazırlayan

Onaylayan